



**SCUOLA SUPERIORE DI SALDATURA E CONTROLLO S.r.l.**  
36030 CALDOGNO (VI) – Via Diviglio, 235  
Tel. 0444 986901 – Fax 0444 989483  
[www.saldaturacontrollo.com](http://www.saldaturacontrollo.com) – [info@saldaturacontrollo.com](mailto:info@saldaturacontrollo.com)

## **MODULO RECLAMO/SUGGERIMENTO/PROPOSTA**

Gentile sig.ra/sig.,  
nonostante la costante attenzione alla qualità del servizio e alla soddisfazione del cliente è possibile che non tutte le richieste e aspettative vengano soddisfatte nei tempi o nei modi sperati.  
Per questo la invitiamo a descrivere il disservizio riscontrato, chiedendole di compilare il presente modulo in ogni sua parte.

### **CHI SEGNALA:**

Cognome ..... Nome .....

Data e luogo di nascita .....

via..... c.a.p..... Comune..... Prov.....

email..... @.....

Telefono.....

Professione (facoltativo)  
.....

### **PER CHI SEGNALA:**

PER SE STESSO

PER CONTO DI: Cognome ..... Nome .....

Data e luogo di nascita .....

Relazione di parentela o altro.....

Possesso di DELEGA: SÌ  NO

### **MOTIVO DEL RECLAMO:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### **COSA PROPONE AI FINI DEL MIGLIORAMENTO DEL PROBLEMA SEGNALATO:**

.....  
.....  
.....  
.....

Data e luogo .....

Firma .....

Ai sensi della legge 196/03 a tutela della privacy, i dati forniti verranno utilizzati esclusivamente per la definizione del reclamo.