

## Privacy e Cookies policy

Benvenuto sul sito web di **SCUOLA SUPERIORE DI SALDATURA E CONTROLLO S.R.L.**, presente all'url **www.saldaturacontrollo.it** (per brevità di seguito il "Sito").

SCUOLA SUPERIORE DI SALDATURA E CONTROLLO S.R.L., è cosciente dell'importanza dei dati personali dei propri utenti ed intende pertanto informarLa e fornirLe il massimo controllo possibile sulla gestione delle informazioni di carattere personale raccolte tramite il nostro Sito.

La preghiamo di leggere attentamente questa Privacy Policy che si applica ad ogni accesso al Sito, anche indipendentemente dalla registrazione al Sito stesso.

Questa informativa è resa in conformità al Regolamento europeo n. 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (il "Regolamento"). Il Regolamento garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato (Lei), con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Queste informazioni La riguardano se è registrato al nostro sito o intende registrarsi come anche se sta semplicemente visitando il nostro Sito.

### Titolare del Trattamento

SCUOLA SUPERIORE DI SALDATURA E CONTROLLO S.R.L. con sede legale in Via Diviglio 235 36030 a Caldogno (VI) P.Iva/c.f. 02300990245 (di seguito "Scuola di Saldatura") è titolare del trattamento dei dati personali degli utenti che navigano sul Sito, come i dati di navigazione, i dati da Lei immessi volontariamente ai fini della registrazione al Sito, della gestione del Suo account e relativa attività di assistenza anche tramite live chat o per formulare richieste attraverso gli appositi moduli presenti sul Sito o semplicemente via e-mail agli indirizzi indicati nel Sito, e dei dati marketing.

### Quando e come raccogliamo i Suoi dati personali

Non appena interagisce con il nostro Sito iniziamo a raccogliere dati. La loro raccolta può avvenire sia mediante la Sua specifica comunicazione, sia con modalità automatica durante l'utilizzo del sito web.

Ecco come avviene la raccolta:

|  | <b>DATI CHE LEI CI<br/>COMUNICA</b> | <b>DATI CHE RACCOGLIAMO<br/>AUTOMATICAMENTE</b> |
|--|-------------------------------------|---|
| <b>I suoi dati identificativi (nome, cognome e<br/>dati di contatto)</b> | X                                   |   |
| <b>Navigazione nel sito web</b>  |                                     | X   |
| <b>Utilizzo del Sito</b>   | X                                   | X   |
| <b>Richiesta di iscrizione ai corsi</b>                                  | X                                   | X   |
| <b>Comunicazioni di marketing</b>  |                                     | X (solo previo Suo consenso)                    |

**Le tipologia di dati che trattiamo, per quali finalità e quale base giuridica ci consente di farlo**

Attraverso il Sito vengono raccolti e trattati differenti tipologie di dati personali per diverse finalità. Possiamo trattare i Suoi dati solo per determinate finalità e, comunque, sempre in presenza di una base giuridica che ci permetta di farlo. Più precisamente possiamo trattare:

- **Dati di navigazione**

Sono dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione della rete Internet.

Si tratta d'informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Si tratta ad esempio degli indirizzi IP o dei nomi a dominio dei computer che utilizza per connettersi al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

**Finalità:** utilizziamo questi dati ai soli fini di consentire il funzionamento del sito, ricavare attraverso l'uso di analytics (anche tramite terze parti tra cui Google Analytics) informazioni statistiche anonime sull'uso del sito per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

**Base giuridica:** il trattamento è fondato sul legittimo interesse della Scuola di Saldatura a garantire il corretto funzionamento in sicurezza del Sito sia dell'utente medesimo a navigare correttamente sul Sito.

Per la gestione del Sito Web potrebbero essere utilizzati anche "Targeting o Advertising Cookies di Terze Parti". Pertanto, inserzionisti pubblicitari e altri soggetti potrebbero usare tali cookie per raccogliere informazioni sulle attività compiute sul Sito Web e/o sugli annunci pubblicitari visualizzati e/o con i quali vi è stata un'interazione online. Queste informazioni potrebbero essere utilizzate da tali soggetti per proporre pubblicità mirata sulla base degli interessi dimostrati durante la navigazione web o per misurare l'efficacia della pubblicità online.

Considerato che tali cookie sono installati e gestiti direttamente da terze parti e che la loro modalità di utilizzo potrebbe essere modificata nel tempo senza alcuna preventiva comunicazione nei nostri confronti, non ci è possibile verificare la correttezza e la liceità del loro utilizzo. Per tale motivo di seguito si riportano i link alla pagine dei siti internet delle terze parti ai cui fare riferimento per la gestione dei rispettivi cookie:

- *Adobe Omniture:* [www.omniture.com/en/privacy/policy](http://www.omniture.com/en/privacy/policy)
- *Google Adwords:* [www.google.com/policies/technologies/ads](http://www.google.com/policies/technologies/ads)
- *Google Analytics:* <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs>

In ogni momento può rifiutare di accettare i cookie del Sito Web semplicemente selezionando, sul suo browser, le impostazioni che consentono di rifiutarli. Le informazioni in merito alle procedure da seguire per disabilitare i cookie possono essere trovate sul sito internet del fornitore del suo browser o attraverso gli strumenti di "help" disponibili nella guida del suo browser.

- **Dati che ci fornisce volontariamente per registrarsi nel Sito, creare il Suo account ed accedere alle attività riservate o per inviare le Sue richieste attraverso gli appositi “Moduli”**

Sono i dati personali che inserisce nel modulo di registrazione per creare il Suo account ( e-mail e password) o quelli facoltativi che può inserire anche successivamente per compiere le attività riservate agli utenti registrati o ancora quelli che ci fornisce in occasione delle Sue richieste formulate attraverso gli appositi “moduli, come il modulo “Contattaci” o il modulo “Richiesta Iscrizione al Corso” (dati identificativi e di contatto) o quelli che acquisiamo lecitamente in occasione della Sua interazione con il Sito.

**Finalità:** trattiamo questi dati per riscontrare le Sue richieste ed offrirLe l’assistenza e le informazioni richieste sui servizi di formazione della Scuola di Saldatura.

**Base giuridica:** il trattamento è fondato sul legittimo interesse della Scuola di Saldatura a fornire i servizi del Sito e rispondere alle eventuali richieste degli utenti.

- **Dati che ci fornisce volontariamente per richiedere la iscrizione ad un corso della Scuola di Saldatura di Suo interesse**

Sono i dati personali che ci comunica nell'ambito dell'invio delle Sue richieste di iscrizione ai corsi della Scuola di Saldatura effettuabile attraverso il Sito, previa registrazione e creazione del Suo account, come il Suo nome e cognome, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail, la funzione aziendale ricoperta da Lei e dagli altri soggetti di cui eventualmente inserirà i dati. Le ricordiamo, in proposito, di richiedere ed ottenere il consenso alla comunicazione dei loro dati alla Scuola di Saldatura per le finalità da Lei perseguite da parte degli altri soggetti, prima di inserirli nel modulo. Le ricordiamo inoltre che nessun pagamento può essere effettuato attraverso il Sito.

**Finalità:** trattiamo questi dati per consentirLe la conclusione del contratto di servizi avente ad oggetto il/i corsi di formazione da Lei selezionati.

**Base giuridica:** il trattamento trova fondamento nella necessità di eseguire la fase pre-contrattuale preliminare alla conclusione del contratto.

- **Dati di contatto per l'invio delle nostre promozioni ed iniziative commerciali**

Solo con il Suo esplicito consenso potremo trattare i Suoi dati di contatto (e-mail, telefono) per inviarLe (tramite strumenti telematici, come l’email, o cartacei) la nostra newsletter periodica o informazioni ed aggiornamenti sui nostri servizi di formazione, i nostri eventi ed altre iniziative promosse da della Scuola di Saldatura.

**Finalità:** il trattamento è in questo caso effettuato per finalità di marketing.

**Base giuridica:** il trattamento è fondato sul Suo consenso.

#### **Può cambiare idea quando desidera**

Può revocare il Suo consenso in ogni momento, cliccando sull’apposito link presente nell’e-mail periodica che Le verrà inviata oppure semplicemente inviandoci un’e-mail al seguente indirizzo: **info@saldaturacontrollo.com**

Qualora dovesse decidere di revocare il Suo consenso e non vi sono altre basi giuridiche che autorizzano la Scuola di Saldatura a trattare i tuoi dati personali, cesseremo il trattamento. Invece, qualora un’altra base giuridica ci autorizzasse, continueremmo il trattamento rispettando sempre i Suoi diritti.

**Non effettuiamo profilazione:** non effettuiamo attività di studio delle abitudini e delle scelte di consumo degli utenti.

### **Cosa si intende per base giuridica**

- Il consenso

È l'autorizzazione al trattamento dei Suoi dati personali per uno scopo specifico (ad esempio per la finalità marketing appena illustrata). Le ricordiamo nuovamente che può sempre facilmente revocare in qualsiasi momento il Suo consenso al trattamento dei dati per finalità marketing, con le modalità indicate nella precedente sezione.

- Il contratto

Il trattamento dei Suoi dati è necessario per le informazioni preliminari alla conclusione di un contratto per i servizi di formazione erogati della Scuola di Saldatura.

- Il legittimo interesse

Il trattamento dei Suoi dati è possibile in base ai nostri legittimi interessi o a quelli di terze parti, a patto che gli stessi non prevalgano sui Suoi diritti e le Sue libertà.

### **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati**

Fatta eccezione per i dati di navigazione (il cui conferimento e la cui raccolta sono regolati più in dettaglio dalla sezione relativa alla "Cookie Policy" del Sito), il conferimento alla Scuola di Saldatura dei dati personali raccolti attraverso il Sito sia per far fronte a Sue richieste e quesiti, sia per finalità di marketing è libero, facoltativo ed opzionale. Il mancato conferimento non limita quindi l'utilizzo del Sito, potendo tuttavia rendere impossibile per Scuola di Saldatura far fronte alle richieste di informazioni e di materiale informativo, ovvero inviare materiale promozionale, aggiornamenti, newsletter ed inviti agli eventi formativi della Scuola di Saldatura.

Il conferimento dei dati personali, (dati anagrafici, funzione aziendale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono) è necessario per dar corso all'esecuzione della Sua richiesta di iscrizione ai corsi formativi erogati della Scuola di Saldatura da Lei selezionati.

La mancata indicazione di questi dati potrà dunque costituire, a seconda dei casi, un motivo legittimo e giustificato per non dare esecuzione alla richiesta di iscrizione e/o alla fornitura dei servizi a ciò connessi.

A seconda dei casi e, ove necessario, verrà di volta in volta indicato il carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei dati, apponendo un apposito carattere (\*) all'informazione di carattere obbligatorio, cioè dei soli dati necessari alla fornitura dei servizi ed all'acquisto dei prodotti sul Sito.

La mancata indicazione di dati personali facoltativi non comporterà alcun obbligo né alcuno svantaggio.

### **Come trattiamo i Suoi dati**

Il trattamento dei dati avviene con modalità prevalentemente elettroniche, ad esclusione delle attività di spedizione dei cataloghi ed altro materiale cartaceo da Lei richiesto che possono essere eseguite anche con strumenti manuali.

## Quale livello di sicurezza adottiamo per trattare i Suoi dati

Le garantiamo che il trattamento dei Suoi dati avviene nella massima sicurezza: abbiamo infatti adottato misure fisiche, informatiche e organizzative idonee ad assicurare la protezione dei Suoi dati.

Dobbiamo comunque ricordarLe che occorre sempre mantenere al sicuro la Sua password, per evitare utilizzi fraudolenti.

Se ha la percezione di aver subito una violazione dei Suoi dati, La invitiamo a contattarci subito a **info@saldaturacontrollo.com**.

## Categorie di destinatari dei Suoi dati personali

La Scuola di Saldatura comunica i dati personali degli utenti del Sito unicamente entro i limiti consentiti dalla legge e conformemente a quanto qui di seguito indicato. In particolare i Suoi dati personali potranno essere conosciuti dai seguenti soggetti autorizzati:

- dipendenti e consulenti, i quali opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento per l'organizzazione interna delle attività aziendali;
- società che svolgono per la Scuola di Saldatura, in qualità di responsabili del trattamento dei dati, specifici servizi tecnici ed organizzativi connessi alle attività di Scuola di Saldatura (invio di e-mail per finalità di marketing, servizi informatici, come ad esempio software e applicativi per gestionali aziendali, società di logistica, spedizionieri, società e organizzazioni che erogano per la Scuola di Saldatura servizi di formazione);

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte dei predetti soggetti è effettuato sempre nei limiti delle finalità per le quali li abbiamo raccolti, solo quando è strettamente necessario per assicurare la massima funzionalità dei nostri servizi e in conformità con le misure di sicurezza e le buone pratiche descritte nella presente Privacy Policy .

I Suoi dati personali potranno inoltre essere conosciuti da forze di polizia o dall'autorità giudiziaria, in conformità alla legge e previa richiesta formale da parte di tali soggetti, oppure nel caso in cui vi siano fondate ragioni per ritenere che la comunicazione di tali dati sia ragionevolmente necessaria per (1) investigare, prevenire o assumere iniziative relative a sospette attività illecite o assistere le autorità statali di controllo e di vigilanza; (2) difendersi contro qualsiasi reclamo o accusa da parte di terzi, o proteggere la sicurezza del proprio sito web e dell'azienda; ovvero (3) esercitare o proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza della Scuola di Saldatura, delle società del medesimo gruppo, dei suoi affiliati, dei suoi clienti, dei suoi dipendenti o di qualsiasi altro soggetto.

I Suoi dati personali non verranno in alcun modo diffusi e verranno trasferiti all'estero unicamente garantendo adeguati livelli di tutela e salvaguardia per la protezione dei dati stessi, in conformità alla normativa vigente. I principali data center utilizzati dalla Scuola di Saldatura per il trattamento dei dati raccolti sono situati nel territorio dell'Unione Europea (Italia e Irlanda).

Per maggiori informazioni e per l'elenco completo dei nostri responsabili del trattamento La preghiamo di contattarci all'indirizzo **info@saldaturacontrollo.com**.

## **Per quanto tempo conserveremo i suoi dati**

Cesseremo il trattamento dei Suoi dati entro 12 mesi dalla chiusura del Suo account, salvo per i dati relativi alla richiesta di iscrizione ai corsi che saranno trattati per i termini consentiti dalla legge e salvo eventuali obblighi di legge non ci impongano di conservare i suoi dati per un tempo superiore. Per le attività promozionali a Lei rivolte, che potrà sempre chiederci di interrompere, conserveremo i Suoi dati per un tempo massimo di 24 mesi dalla Sua iscrizione al servizio.

## **I Suoi diritti**

Il Regolamento le conferisce numerosi diritti sui Suoi dati personali. Può sempre esercitare i suoi diritti inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo: **info@saldaturacontrollo.com**.

Ha il diritto di accedere alle informazioni che La riguardano.

Ciò comporta il diritto di chiederci ulteriori informazioni riguardo a:

- le categorie di dati che trattiamo;
- le finalità del trattamento;
- le categorie di eventuali destinatari a cui i dati potrebbero essere comunicati;
- il periodo di conservazione dei dati o, in mancanza, i criteri per determinare tale periodo;
- gli altri diritti riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati.

Le forniremo le informazioni entro 15 giorni dalla Sua richiesta, a meno che ciò non pregiudichi i diritti e le libertà di altri soggetti (ad esempio la riservatezza di un'altra persona o i diritti di proprietà intellettuale) oppure qualora vi siano obblighi di legge che ce lo impediscano. Naturalmente La informeremo nel caso in cui non riusciamo a soddisfare la Sua richiesta per tali ragioni.

Ha il diritto di ottenere la correzione dei Suoi dati, se inesatti o non aggiornati

Ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali (diritto all'oblio)

Potrà, in ogni momento, chiederci di cancellare i Suoi dati personali in nostro possesso, nel caso in cui la conservazione dei Suoi dati personali non fosse più necessaria per le finalità del trattamento.

## **Ha il diritto alla portabilità dei dati**

Nel caso in cui il trattamento dei Suoi dati sia fondato sul Suo consenso o sul contratto, ha il diritto di ricevere i Suoi dati in formato interoperabile o di richiedere che vengano direttamente trasferiti ad un altro operatore. In caso di Sua richiesta e se tecnicamente possibile, provvederemo a trasferire direttamente i dati al nuovo operatore. Non procederemo ad alcun trasferimento, nel caso in cui la portabilità dei dati comporti anche la diffusione dei dati personali di altri individui.

## **Ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali da noi effettuato**

Può sempre rivolgersi all'Autorità di controllo per proporre i Suoi eventuali reclami. Prima di fare ciò, ci contatti pure. Saremo lieti di risolvere tutti gli eventuali problemi relativi al trattamento dei Suoi dati personali.

**Ha il diritto di opporsi all'utilizzo dei Suoi dati mediante decisioni automatizzate, compresa la profilazione**

Le ricordiamo tuttavia che la Scuola di Saldatura non effettua alcuna attività di profilazione sui suoi dati personali e perciò nel nostro caso non avrebbe ragione di esercitare tale diritto.

Grazie per aver letto quest'informativa. Per qualsiasi richiesta o chiarimento La preghiamo di scriverci al seguente indirizzo: **info@saldaturacontrollo.com**.

La presente privacy policy potrebbe essere modificata in futuro in relazione ad eventuali modifiche relative ai trattamenti, novità legislative o semplicemente per renderla ancora più trasparente, La preghiamo quindi di ricontrollarla periodicamente.